

Līguma par dalību KBS vispārējie noteikumi
Versija Nr.2016/01, apstiprināta 2016.gada 1.jūnijā

1. DEFINĪCIJAS

Līgumā lietoto terminu definīcijas:

1.1. **KBS** – Kredītbiroja sistēma, kuru uztur Kredītbirojs;

1.2. **Sistēmas dalībnieks** – persona, kura ar Kredītbiroju ir noslēgusi līgumu par dalību KBS;

1.3. **Klients** i) fiziska persona, kura ar Sistēmas dalībnieku vai KBS dalībnieks noslēgusi Klienta līgumu; ii) fiziska persona, attiecībā uz kuru Sistēmas dalībnieks vai KBS dalībnieks ir pārņēmis no Klienta līguma izrietošās prasījuma tiesības, iii) fiziska persona, kura ir piekritusi, ka Sistēmas dalībnieks vai KBS dalībnieks drīkst vērtēt vai ņemt vērā tās kredīspēju, sniedzot ar kredītrisku saistītu pakalpojumu kādai trešajai personai vai pieņemot lēmumu par šāda pakalpojuma sniegšanu. Tāpat termins „Klients” atbilstoši apstākļiem nozīmē arī „iespējamo Sistēmas dalībnieka klientu”, kas ir persona, kas pieteikumā Sistēmas dalībniekam izteikusi vēlēšanos kļūt par tā Klientu;

iv) cits tiesību subjekts (izņemot fizisku personu) , kura ar Sistēmas dalībnieku slēgs vai ir noslēgusi Klienta līgumu;

v) cits tiesību subjekts (izņemot fizisku personu), attiecībā uz kuru Sistēmas dalībnieks ir pārņēmis vai pārņems no Klienta līguma izrietošās prasījuma tiesības; iv) cits tiesību subjekts (izņemot fizisku personu) , par kuru Sistēmas dalībniekam, ievērojot Līgumā noteikto mērķi, ir nepieciešams saņemt KBS datus, slēdzot darījumu ar kādu Trešo personu vai pieņemot lēmumu par šāda darījuma slēgšanu;

1.4. **Klienta līgums**:

i) līgums ar fizisku personu, saskaņā ar kuru Sistēmas dalībnieks vai KBS dalībnieks sniedz vai sniegs ar kredītrisku saistītu pakalpojumu; ii) līgums ar fizisku personu, saskaņā ar kuru Sistēmas dalībniekam vai KBS dalībniekam galvo par citas personas saistībām; iii) kāds no šī apakšpunkta i) un ii) punktā minētajiem līgumiem, no kura izrietošās prasījuma tiesības pārņēmis Sistēmas dalībnieks vai KBS dalībnieks;

iv) jebkāds līgums, kuru Sistēmas dalībnieks noslēdz ar Klientu, kas nav fiziska persona; v) jebkāds līgums, kas noslēgts ar Klientu, kas nav fiziska persona, no kura izrietošās prasījuma tiesības pārņēmis Sistēmas dalībnieks;

1.5. **Klienta dati** – Ziņas par Klientu, kuras Sistēmas dalībnieks nodod Kredītbirojam iekļaušanai KBS saskaņā ar Līgumu par dalību KBS;

1.6. **KBS dati** - KBS iekļautie dati, ieskaitot Klientu datus, arī ziņas no citiem normatīvajos aktos atļautiem informācijas ieguves avotiem, kā arī Kredītbiroja izveidotā informācija;

1.7. **Kredītbirojs** – AS “Kredītinformācijas birojs”, reģ.Nr.40103673493, juridiskā adrese: Grēdu iela 4a, Rīga, LV-1019.

1.8. **Līgums** – starp Pusēm noslēgts Līgums par dalību KBS;

1.9. **Noteikumi** – šie Līguma par dalību KBS vispārējie noteikumi Nr.2016/01;

1.10. **Pakalpojumi** – pakalpojumi, kurus Kredītbirojs nodrošina Sistēmas dalībniekam saskaņā ar Līgumu;

1.11. **Pakalpojumu apraksts** – Kredītbiroja sagatavoti dokumenti, kuri apraksta Pakalpojumu funkcionalitāti;

1.12. **Parāds** – dati par Klienta maksājuma saistībām pret Sistēmas dalībnieku vai KBS dalībnieku, kuras nav izpildītas Klienta līgumā vai normatīvajos aktos noteiktajā termiņā;

1.13. **Pozitīvā kredītinformācija** – visi citi dati par Klienta līgumu, kas nav uzskatāmi par Parādu;

1.14. **Puses** – Kredītbirojs un Sistēmas dalībnieks (kopā un atsevišķi);

1.15. **Tehniskie noteikumi** – KBS izmantošanas tehniskie noteikumi;

1.16. **Trešā persona** – jebkura persona, kura nav Līguma puse;

2. GALVENIE PUŠU PIENĀKUMI

2.1. Kredītbirojs nodrošina:

2.1.1. Pakalpojumus saskaņā ar Pakalpojumu aprakstu;

2.1.2. Kredītbirojam nodotie Klienta dati tiek attiecīgi iekļauti KBS, kā arī to, ka Sistēmas dalībniekam ir iespēja periodiski atjaunot šos datus atbilstoši Kredītbiroja Tehniskajiem noteikumiem;

2.1.3. Klientu datu drošību un, ciktāl šie dati attiecas uz fiziskām personām, šo datu apstrādes atbilstību fizisko personu datu aizsardzības normatīvajiem aktiem, kā arī citu piemērojamo normatīvo aktu ievērošanu, ieskaitot tos, kas regulē kredītinformācijas biroju darbību un kredītinformācijas apstrādes kārtību normatīvajos aktos noteikto licencējamo kredītinformācijas biroju darbību ietvaros;

2.1.4. Sistēmas dalībniekam piekļuvi Klienta datiem ievērojot abpusējas informācijas "savstarpīguma" (reciprocity) principu, proti, datu apmaiņa notiek saskaņā ar principu, ka Sistēmas dalībnieks ir tiesīgs pieprasīt no Kredītbiroja par saviem Klientiem tāda paša rakstura un detalizācijas pakāpes datus, kādus tas sniedz Kredītbirojam par saviem Klientiem.

2.2. Sistēmas dalībnieks nodrošina, ka Kredītbirojam nodotie Klienta dati ir pareizi, aktuāli un tos var pamatot ar dokumentiem, kas pierāda attiecīgos Klienta datus un Sistēmas dalībnieka tiesības nodot Klienta datus Kredītbirojam. Pēc Kredītbiroja pieprasījuma Sistēmas dalībnieks iesniedz Kredītbirojam pieprasītos paskaidrojumus un dokumentus, ko Kredītbirojs pieprasa Klienta vai jebkuras citas personas, kurai ir likumīgas intereses un pamats atbilstoši piemērojamiem normatīvajiem aktiem, pamatotu prasību un pieprasījumu izvērtēšanai un apstrādei vai jebkādam Kredītbiroja veiktām pārbaudēm par Klientu datu pareizību, aktualitāti un precizitāti.

2.3. Ja to pieprasa normatīvie akti, Sistēmas dalībnieks nodrošina, ka jebkurš Klients par kuru Sistēmas dalībnieks iegūst KBS datus, ir iepriekš iesniedzis Sistēmas dalībniekam rakstveida piekrišanu, kas atļauj Sistēmas dalībniekam iegūt jebkura cita KBS dalībnieka – iesniegtos KBS datus par Klientu un atļauj jebkuram citam Klienta kreditoram šādus KBS datus par Klientu izsniegt Sistēmas dalībniekam. Sistēmas dalībniekam pēc Kredītbiroja pieprasījuma nekavējoties jāizsniedz šajā punktā minētā Klienta piekrišana.

2.4. Sistēmas dalībnieks pilnvaro Kredītbiroju un piešķir Kredītbirojam tiesības apstrādāt Klientu datus Sistēmas dalībnieka vārdā ar mērķi novērtēt Sistēmas dalībnieka Klienta kredībspēju.

2.5. Puses pienākums ir nekavējoties informēt otru Pusi par visiem gadījumiem, kad KBS datus, ko Sistēmas dalībnieks ir sniedzis Kredītbirojam vai saņēmis no Kredītbiroja, tiek konstatētas jebkādas kļūdas vai neprecizitātes.

3. DATU IESNIEGŠANA KBS

3.1. Sistēmas dalībnieks iesniedz un periodiski atjauno Klientu datus saskaņā ar Līgumu. Datu sniegšana notiek ievērojot Tehniskos noteikumus.

3.2. Sistēmas dalībnieks iesniedz Klienta datus par visiem Sistēmas dalībnieka klientiem.

3.3. Sistēmas dalībnieks var neiekļaut Klienta datus par noteiktām finansiālām saistībām vai parādiem, kuru summa nepārsniedz noteiktu limitu, ja tas būtiski apgrūtinā Sistēmas dalībnieka dalību KBS, iepriekš rakstiski saskaņojot tos ar Kredītbiroju.

3.4. Ja Sistēmas dalībnieks nesniedz vai neaktualizē Klienta datus, ievērojot Līgumā noteikto periodiskumu Klientu datu atjaunošanai, vai ja Sistēmas dalībnieka iesniegtie Klienta dati nav pareizi vai nav pilnīgi, Kredītbirojs informē Sistēmas dalībnieku par šiem pārkāpumiem nosūtot e-pastu Sistēmas dalībnieka kontaktpersonai. Sistēmas dalībniekam ir pienākums Kredītbiroja norādītos pārkāpumus novērst 5 darba dienu laikā.

3.5. Sistēmas dalībnieks nekavējoties informē Kredītbiroju, nosūtot ziņu uz e-pastu support@kib.lv vai informējot par to Kredītbiroja kontaktpersonu, ja Sistēmas dalībnieks nevar nodrošināt Klienta datu sniegšanu, atjaunošanu vai nevar novērst Noteikumu 3.4. punktā minētos pārkāpumus. Ja Sistēmas dalībnieks pārkāpumus nenovērš 30 kalendāro dienu laikā, tad Kredītbirojam ir tiesības apturēt Sistēmas dalībnieka piekļuvi KBS līdz pārkāpumu novēršanai.

4. DATU SAŅEMŠANA NO KBS

- 4.1. Sistēmas dalībnieka pieprasījumam par KBS datu saņemšanu no Kredītbiroja ir jābūt par vienu vai vairākiem individuāli identificētiem Klientiem. KBS datu bāzes kopijas, izņemot statistiska rakstura ziņojumus, netiek sniegtas.
- 4.2. Sistēmas dalībnieks neatklāj nevienai Trešajai personai KBS datus, kas saņemti saskaņā ar Līgumu, to rakstiski nesaskaņojot ar Kredītbiroju, izņemot piemērojamajos normatīvajos aktos noteiktos gadījumus un citus gadījumus, kas ir tieši atļauti Līgumā. Ja Sistēmas dalībniekam iestājas vai varētu iestāties saistošs pienākums sniegt KBS datus Trešajai personai saskaņā ar normatīvajiem aktiem, tad Sistēmas dalībnieks:
 - 4.2.1. nekavējoties ziņo par katru tādu gadījumu Kredītbirojam;
 - 4.2.2. izmanto visus iespējamus tiesību aizsardzības līdzekļus, lai apstrīdētu šādu pienākumu sniegt KBS datus vai apturētu tā darbību;
 - 4.2.3. sniedz visu saprātīgi nepieciešamo atbalstu Kredītbirojam, ja Kredītbirojs nolemj veikt jebkādas tiesiskas darbības vai izmantot jebkādas tiesību aizsardzības līdzekļus, lai apstrīdētu šādu pienākumu Sistēmas dalībniekam sniegt KBS datus vai apturētu tā darbību.
- 4.3. Sistēmas dalībnieks pieprasa no KBS datus tikai Līgumā vai normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un atbilstoši noteiktam mērķim, ja šādus pieprasījumus normatīvie akti regulē un aņemas nepieprasīt un neizmanto pieprasītos KBS datus citiem (tai skaitā neatļautiem mērķiem).
- 4.4. Sistēmas dalībnieks var atklāt no Kredītbiroja saņemtus datus Sistēmas dalībnieka grupas sabiedrībām, ja tas atbilst piemērojamajiem normatīvajiem aktiem vai līgumiskām saistībām pret konkrēto Klientu, par kuru ir pieprasīti Klienta dati.
- 4.5. Valsts un pašvaldības amatpersonas var saņemt Klienta datus tikai normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un formā.
- 4.6. Kredītbiroja sniegtajām ziņām ir informatīvs raksturs, un tās nepierāda Klienta izpildīto un esošo saistību apmēru un noteiktā termiņā neizpildītu maksājuma saistību esamību vai neesamību.

5. KBS LIETOTĀJU REĢISTRĀCIJA

- 5.1. Sistēmas dalībnieks sniedz Kredītbirojam visu nepieciešamo informāciju par visām Sistēmas dalībnieka amatpersonām, darbiniekiem un citām personām, kurām Sistēmas dalībnieka vārdā ir atļauts piekļūt KBS, (turpmāk tekstā – "**Pilnvarotās personas**"), tieši norādot šīs personas, lai Kredītbirojs varētu reģistrēt un identificēt viņus kā KBS lietotājus.
- 5.2. Kredītbirojs nodrošina katrai Pilnvarotajai personai lietotāja vārdu un paroli vai citus pieslēgšanās datus.
- 5.3. Katra Pilnvarota persona var izmantot tikai vienu lietotāja vārdu un paroli. Pilnvarotajai personai ir aizliegts nodot tai piešķirto lietotāja vārdu un paroli jebkurai citai personai. Sistēmas dalībniekam ir pienākums nodrošināt, ka visas tā Pilnvarotās personas ievēro šo aizliegumu, kā arī ir pienākums ziņot par katru gadījumu, kad Sistēmas dalībniekam kļūst zināms par to, ka kāda Pilnvarotā persona šo aizliegumu ir pārkāpusi.
- 5.4. Kredītbirojs aptur vai nomaina Pilnvarotās personas lietotāja vārdu un paroli, ja:
 - 5.4.1. attiecīgā Sistēmas dalībnieka tiesības izmantot KBS tiek izbeigtas;
 - 5.4.2. Kredītbirojam rodas aizdomas, ka Pilnvarotās personas lietotāja vārds un parole ir kļuvusi zināma kādai Trešajai personai (arī gadījumā, ja Kredītbirojam nav informācijas šādas Trešās personas identificēšanai);
 - 5.4.3. Pilnvarotās personas tiesības saņemt vai iesniegt KBS datus tiek izbeigtas, ieskaitot, bet ne tikai gadījumā, ja Sistēmas dalībnieks izbeidz darba tiesiskās attiecības ar Pilnvaroto personu;
 - 5.4.4. Kredītbirojs uzskata, ka tas ir nepieciešams jebkāda cita būtiska iemesla dēļ.
- 5.5. Sistēmas dalībnieka pienākums ir nekavējoties informēt Kredītbiroju, nosūtot attiecīgu paziņojumu uz e-pastu: support@kib.lv vai informējot par to Kredītbiroja kontaktpersonu, par šādiem gadījumiem:
 - 5.5.1. Pilnvarotās personas tiesības iesniegt vai saņemt KBS datus ir vai tiks izbeigtas;
 - 5.5.2. pastāv aizdomas vai ir ziņas, kas liecina, ka Pilnvarotās personas lietotāja vārds un parole ir zināma Trešajai personai;

5.5.3.KBS datu drošības saglabāšanai vai jebkāda cita iemesla dēļ Sistēmas dalībnieks uzskata, ka ir nepieciešams apturēt vai nomainīt Pilnvarotās personas lietotāja vārdu un paroli.

5.6. Jebkuras Pilnvarotās personas rīcība un jebkuras citas personas, kas izmanto Sistēmas dalībniekam piešķirtus tehniskus līdzekļus KBS datu iesniegšanai vai saņemšanai, rīcība, iesniedzot, pieprasot vai saņemot datus no KBS, ir uzskatāma par Sistēmas dalībnieka rīcību.

6. SAMAKSAS KĀRTĪBA

6.1. Pakalpojumi, kurus Kredītbirojs sniedz Sistēmas dalībniekam, un to cenas ir noteiktas Līgumā. Visas cenas tiek norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa (PVN). Kredītbirojs papildus, normatīvajos aktos noteiktā apmērā, aprēķina PVN un iekļauj to rēķinā, kad tas tiek izrakstīts.

6.2. Kredītbiroja rēķins par iepriekšējā kalendārajā mēnesī Sistēmas dalībniekam sniegtajiem pakalpojumiem tiek izrakstīts un nosūtīts Sistēmas dalībniekam uz Līgumā norādīto adresi līdz katra kalendārā mēneša 10. datumam.

6.3. Ja Līgumā noteikts, ka rēķins tiek sūtīts Sistēmas dalībniekam elektroniski, tad:

6.3.1. Kredītbirojs sagatavo un nosūta rēķinu Sistēmas dalībniekam PDF formātā no šādas e-pasta adreses rekini@kib.lv (vai no citas e-pasta adreses, ko Kredītbirojs Sistēmas dalībniekam paziņos nākotnē) bez droša elektroniskā paraksta un laika zīmoga;

6.3.2. Sistēmas dalībnieks pieņem Kredītbiroja sagatavotos elektroniskos rēķinus tādā formā un nodrošina, ka Līgumā norādītajā e-pasta adresē ir iespējams saņemt elektroniskos sūtījumus.

6.4. Ja Līgumā nav norādīts citādi, visi Kredītbiroja izrakstītie rēķini tiek apmaksāti ne vēlāk kā 20 dienu laikā no dienas, kad tie ir izrakstīti, ar naudas pārvedumu uz rēķinā norādīto Kredītbiroja norēķinu kontu kredītiestādē, ja rēķinā nav norādīts ilgāks termiņš.

6.5. Par Kredītbiroja izrakstīto rēķina apmaksas datumu ir uzskatāms datums, kad saskaņā ar rēķinu samaksātā summa ir ieskaitīta rēķinā norādītajā Kredītbiroja norēķinu kontā kredītiestādē. Ja Sistēmas dalībnieks ir nokavējis kāda maksājuma veikšanu saskaņā ar rēķinu, tad par visu attiecīgā nokavējuma laiku Sistēmas dalībnieks maksā Kredītbirojam nokavējuma procentus 0,05% apmērā no nokavētā maksājuma summas par katru nokavējuma dienu.

7. PUŠU ATBILDĪBA

7.1. Kredītbirojs ir atbildīgs par Sistēmas dalībnieka zaudējumiem, ko ir izraisījuši Kredītbiroja ļauna nolūka vai neuzmanības dēļ notikuši normatīvajos aktos vai Līgumā noteiktu Klientu datu aizsardzības normu pārkāpumi, tajā skaitā prettiesiska piekļuve Sistēmas dalībnieka sniegtajiem datiem par Klientu. Kredītbiroja kopējā atbildība, izņemot ļauna nolūka dēļ radušos zaudējumus, nekad nepārsniedz naudas summu, kuru Sistēmas dalībnieks ir samaksājis Kredītbirojam par tiem pakalpojumiem, kurus uz Līguma pamata Kredītbirojs ir sniedzis Sistēmas dalībniekam divu kalendāro mēnešu laikā pirms tā kalendārā mēneša, kad Kredītbirojs ir saņēmis Sistēmas dalībnieka pieprasījumu atlīdzināt attiecīgos zaudējumus.

7.2. Sistēmas dalībnieks uzņemas pilnu atbildību gan pret Kredītbiroju, gan pret jebkuru citu KBS dalībnieku par jebkuriem zaudējumiem, kas radušies Kredītbirojam vai jebkuram citam KBS dalībniekam Sistēmas dalībnieka (ieskaitot Pilnvarotās personas) prettiesiskas darbības/bezdarbības dēļ, tostarp par zaudējumiem, kas radušies Kredītbirojam vai jebkuram citam Sistēmas dalībniekam, ja Sistēmas dalībnieks (Pilnvarotā persona) bez tiesiska pamata pieprasa, iesniedz un/vai saņem no Kredītbiroja datus par Klientiem. Šaubu novēršanai, par Kredītbiroja vai citu KBS dalībnieku zaudējumiem šajā punktā izpratnē tiek uzskatītas arī jebkādas Kredītbirojam vai citiem KBS dalībniekiem piemērotas finansiālas sankcijas (ieskaitot administratīvus sodus, kurus uzliek valsts iestādes/jebkuras uzraudzības iestādes) un samaksātās summas saistībā ar Klientu, citu KBS dalībnieku vai citu Trešo personu pamatotiem prasījumiem par zaudējumu vai kaitējuma atlīdzināšanu, ja attiecīgās finansiālas sankcijas ir piemērotas un attiecīgās summas ir samaksātas Sistēmas dalībnieka (ieskaitot Pilnvarotās personas) prettiesiskas darbības/bezdarbības dēļ.

7.3. Līgumā noteikto saistību neizpilde vai nepienācīga izpilde netiek uzskatīta par Līguma noteikumu neizpildi, ja iepriekš minētais ir noticis nepārvaramas varas apstākļu dēļ. Līguma izpratnē par nepārvaramas varas apstākli uzskatāms jebkurš notikums, kas atbilst visām šādām pazīmēm: i) no tā nav iespējams izvairīties un tā sekas nav iespējams pārvarēt; ii) saprātīga persona nevarēja to paredzēt; iii) tas nav noticis puses vai tās kontrolē

esošas personas rīcības dēļ. Tā, piemēram, vispārējs streiks, masu nekārtības, karš, publiskas personas vai publiskas personas iestādes rīcība, kas būtiski kavē Līguma izpildi, dabas katastrofa, ugunsgrēks, kā arī citi notikumi, tiek uzskatīti par nepārvaramas varas apstākļi Līguma izpratnē.

8. KONFIDENCIALITĀTE

- 8.1. Visa uz Līguma pamata saņemtā informācija (tajā skaitā jebkura informācija no KBS) ir konfidenciāla un nav izpaužama Trešajām personām, izņemot šajā Līgumā un Noteikumos noteiktajos gadījumos.
- 8.2. Puses ir tiesīgas nodot informācijas apstrādi saviem darbiniekiem vai atbilstoši normatīviem aktiem piesaistītām Trešajām personām (personas datu operatoriem) saglabājot atbildību par darbinieku un Trešo personu rīcību un nodrošinot, ka visi attiecīgās Puses darbinieki, pārstāvji un pilnvarotie pārstāvji, kuri ir saistīti ar Līguma saistību izpildi un saņemto datu apstrādi, ievēro konfidencialitātes prasības.
- 8.3. Saskaņā ar Līgumu saņemtā informācija no KBS ir izmantojama tikai Līgumā paredzētajiem mērķiem.
- 8.4. Sistēmas dalībnieks nodrošina, ka KBS datus Sistēmas dalībnieka vārdā vai, izmantojot Sistēmas dalībnieka tehniskos līdzekļus, saņem tikai Pilnvarotās personas. Sistēmas dalībnieks ir atbildīgs par to, lai Pilnvaroto personu rīcība ar KBS datiem atbilst Līguma un normatīvo aktu prasībām.

9. LĪGUMA SPĒKA ESAMĪBA UN TERMIŅŠ UN ATKĀPŠANAS NO TĀ

- 9.1. Datums, kurā Līgums stājas spēkā, kā arī Līguma termiņš ir norādīts Līgumā. Ja viena no Pusēm nav informējusi otru Pusi par Līguma izbeigšanu vismaz 30 dienas pirms kārtējā Līguma termiņa beigām, tad Līgums tiek katru reizi automātiski pagarināts uz gadu.
- 9.2. Ja jebkura no Pusēm pārkāpj Līgumu, otra Puse iesniedz rakstisku paziņojumu par tādu pārkāpumu ar lūgumu novērst šo pārkāpumu. Ja Puse, kura pieļāvusi pārkāpumu, nenovērš pārkāpumu 30 dienu laikā no dienas, kad saņemts rakstisks paziņojums, otrai Pusei ir tiesības atkāpties no Līguma, iesniedzot tūlītēju paziņojumu par atkāpšanos. Ja Sistēmas dalībnieka pieļautais pārkāpums ir būtisks, Kredītbirojs ir tiesīgs pēc rakstiskā paziņojuma sniegšanas apturēt Līguma darbību vai apturēt Sistēmas dalībnieka piekļuvi KBS līdz pārkāpuma novēršanai.
- 9.3. Katrai no Pusēm ir tiesības atkāpties no Līguma jebkurā laikā, paziņojot par to otrai Pusei vismaz 60 dienas iepriekš, izņemot Noteikumu 10.6. punktā noteikto gadījumu.
- 9.4. Kredītbirojam ir tiesības nekavējoties bloķēt Sistēmas dalībnieka piekļuvi KBS un atkāpties no Līguma, ja:
 - 9.4.1. Sistēmas dalībnieks neievēro Līgumā vai normatīvajos aktos noteiktos konfidencialitātes noteikumus;
 - 9.4.2. Ja Sistēmas dalībnieks nesniedz vai neaktualizē Klienta datus, ievērojot Līgumā noteikto periodiskumu Klientu datu atjaunošanai, vai ja Sistēmas dalībnieka iesniegtie Klienta dati nav pareizi vai nav pilnīgi;
 - 9.4.3. Ja Sistēmas dalībnieks nav termiņā apmaksājis kādu Kredītbiroja izrakstīto rēķinu.

10. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 10.1. Šie Noteikumi ir piemērojami Līgumiem, kas noslēgti sākot ar 2016.gada 01.jūniju, ja Puses Līgumā nav vienojušās savādāk.
- 10.2. Šie Noteikumi reglamentē attiecības starp Kredītbiroju un Sistēmas dalībnieku, ar kuru ir noslēgts Līgums.
- 10.3. Noslēdzot Līgumu Sistēmas dalībnieks apliecina, ka ir iepazinies ar šiem Noteikumiem, piekrīt tiem un atzīst tos par sev saistošiem. Pretrunu gadījumā starp šiem Noteikumiem un Līguma noteikumiem, Līguma noteikumiem ir augstāks spēks.
- 10.4. Ar aktuāliem Noteikumiem Sistēmas dalībnieks var iepazīties Kredītbiroja telpās Kredītbiroja darba laikā un Kredītbiroja interneta mājas lapā www.kib.lv.
- 10.5. Līguma papildinājumi, grozījumi Pušu starpā tiek noslēgti rakstveidā, izņemot Noteikumu grozīšanu, kuriem tiek piemērota Noteikumu 10.6.punktā noteiktā kārtība.
- 10.6. Kredītbirojam ir tiesības vienpusēji grozīt Noteikumus par grozījumiem Noteikumos paziņojot Sistēmas dalībniekam Kredītinformācijas biroja interneta mājas lapā www.kib.lv vienu mēnesi pirms to stāšanās spēkā. Kredītbirojam ir tiesības paziņojumus par grozījumiem Noteikumos nosūtīt vai paziņot arī citā veidā (pa pastu, nosūtot pa e-pastu, izmantojot KBS sistēmu u.c.). Ja Sistēmas dalībnieks līdz to stāšanās spēkā dienai nav

iesniedzis Kredītbirojam iebildumus, ir uzskatāms, ka Sistēmas dalībnieks ir piekritis Noteikumu grozījumiem. Ja Sistēmas dalībnieks nepiekrīt grozījumiem Noteikumos, tam ir tiesības līdz grozījumu Noteikumos stāšanās spēkā dienai izbeigt Līgumu bez jebkādu soda sankciju piemērošanas.

- 10.7. Katra Puse sniedz otrai Pusei informāciju un paziņojumus Līgumā noteiktajos gadījumos, kā arī atbild uz otras Puses jautājumiem, rakstveidā, izmantojot elektronisku komunikāciju (e-pastu) pienācīgā laikā, bet ne vēlāk kā 15 dienu laikā pēc pieprasījuma iesniegšanas, izņemot gadījumus, kad Līgumā ir noteikts cits termiņš.
- 10.8. Ja mainās Puses tiesiskais statuss, nosaukums, adrese vai cita Pusi identificējoša informācija, tad Puse nekavējoties informē otru Pusi par tādām izmaiņām.
- 10.9. Neviena Puse nav tiesīga cedēt vai citādi nodot jebkādas no Līguma izrietošās tiesības vai saistības Trešajai personai bez otras Puses iepriekšējas rakstveida piekrišanas.
- 10.10. Līgumam piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti, kā arī Līgums tiek interpretēts saskaņā ar iepriekšminētajiem normatīvajiem aktiem. Puses vienojas, ka visi turpmākie strīdi un nesaskaņas tiek risinātas savstarpējās pārrunās. Ja Puses nepadok savstarpēju vienošanos, tad jebkurš strīds, kas izriet no Līguma, tiek galīgi atrisināts Latvijas Republikas tiesās saskaņā ar Latvijas Republikā piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.
