

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Определения использованных в Договоре терминов

1.1. **KBS** – система Кредитного бюро, которую ведет Кредитное бюро.

1.2. **Участник системы** – лицо, заключившее с Кредитным бюро договор об участии в KBS.

1.3. **Клиент**: 1) физическое лицо, которое заключило Договор клиента с Участником системы или Участником KBS; 2) физическое лицо, в отношении которого Участник системы или Участник KBS перенял право требования, следующее из Договора клиента; 3) физическое лицо, которое согласилось с тем, что Участнику системы или Участнику KBS разрешается оценивать или принимать во внимание его кредитоспособность при оказании услуги, связанной с кредитным риском, какому-либо третьему лицу или при вынесении решения об оказании такой услуги. Кроме того, термин «Клиент» в зависимости от обстоятельств означает «возможного клиента Участника системы», который является лицом, изъявившим желание стать его Клиентом в заявлении, адресованному Участнику системы; 4) другой субъект права (кроме физического лица), который заключит или заключил с Участником системы Договор клиента; 5) другой субъект права (кроме физического лица), в отношении которого к Участнику системы перешло или перейдет право требования, следующее из Договора клиента; 6) другой субъект права (кроме физического лица), о котором Участнику системы, принимая во внимание предусмотренную Договором цель, необходимо получить данные KBS при заключении сделки с каким-либо Третьим лицом или при вынесении решения о заключении такой сделки.

1.4. **Договор клиента**:

1) договор с физическим лицом, согласно которому Участник системы или Участник KBS предоставляет или будет предоставлять услугу, связанную с кредитным риском; 2) договор с физическим лицом, согласно которому оно ручается Участнику системы или Участнику KBS по обязательствам другого лица; 3) какой-либо из договоров, упомянутых в пунктах 1 и 2 настоящего подпункта, следующие из которого права требования перенял Участник системы или Участник KBS;

4) любой договор, заключаемый Участником системы с Клиентом, который не является физическим лицом; 5) любой договор, заключенный с Клиентом, не являющимся физическим лицом, следующие из которого права требования перенял Участник системы.

1.5. **Данные Клиента** – сведения о Клиенте, которые Участник системы передает Кредитному бюро для включения в KBS согласно Договору об участии в KBS.

1.6. **Данные KBS** – данные, включенные в KBS, в том числе Данные Клиентов, сведения из других источников информации, разрешенных нормативными актами, и информация, созданная Кредитным бюро.

1.7. **Кредитное бюро** – акционерное общество AS Kredītinformācijas birojs, рег. номер 40103673493, юридический адрес: ул. Греду, 4а, г. Рига, LV-1019.

1.8. **Договор** – заключенный между Сторонами Договор об участии в KBS.

1.9. **Условия** – настоящие Общие условия Договора об участии в KBS № 2016/01.

1.10. **Услуги** – услуги, предоставляемые Кредитным бюро участнику Системы согласно Договору.

1.11. **Описание услуг** – документы, подготовленные Кредитным бюро, которые описывают функциональность Услуг.

1.12. **Долг** – данные о платежных обязательствах Клиента перед Участником системы или Участником KBS, которые не выполнены в срок, предусмотренный Договором Клиента или нормативными актами.

1.13. **Положительная кредитная информация** – все остальные данные о Договоре Клиента, которые не считаются Долгом.

1.14. **Стороны** – Кредитное бюро и Участник Системы (совместно и по отдельности).

1.15. **Технические условия** – технические условия использования KBS.

1.16. **Третье лицо** – любое лицо, не являющееся Стороной Договора.

2. ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Кредитное бюро обеспечивает:

2.1.1. оказание Услуг согласно Описанию услуг;

2.1.2. соответствующее включение переданных Кредитному бюро данных Клиента в KBS, а также обеспечение Участнику системы возможности периодически обновлять эти данные в соответствии с Техническими условиями Кредитного бюро;

2.1.3. безопасность данных Клиентов в том объеме, в котором эти данные относятся к физическим лицам, соответствие обработки этих данных нормативным актам в области защиты личных данных, а также соблюдение других применимых нормативных актов, включая те, которые регулируют деятельность бюро кредитной информации и порядок обработки кредитной информации в рамках лицензируемых действий бюро кредитной информации, предусмотренных нормативными актами;

2.1.4. предоставление Участнику системы доступа к данным Клиента, учитывая принцип «взаимности» (reciprocity) двусторонней информации, т. е., обмен данных происходит согласно принципу, который предусматривает, что Участник системы вправе запрашивать у Кредитного бюро данные о своих Клиентах, идентичные по характеру и степени детализации данным, которые он предоставляет Кредитному бюро.

2.2. Участник системы обеспечивает верность, актуальность предоставленных Кредитному бюро данных Клиента, а также возможность подкрепить их документами, подтверждающими соответствующие данные Клиента и право Участника системы передавать данные Клиента Кредитному бюро. По требованию Кредитного бюро Участник системы представляет Кредитному бюро пояснения и документы, которые Кредитное бюро запрашивает для оценки и обработки обоснованных требований и запросов Клиента или любого другого лица, обладающего законными интересами и основанием в соответствии применимым нормативным актам, или любых проводимых Кредитным бюро проверок правильности, актуальности и точности данных Клиента.

2.3. Если этого требуют нормативные акты, Участник системы следит за тем, чтобы любой Клиент, данные KBS о котором получает Участник системы, предварительно представил Участнику системы письменное согласие, разрешающее Участнику системы получать данные о клиенте, представленные KBS любым другим участником KBS, и разрешает любому другому кредитору Клиента передавать такие данные KBS о Клиенте Участнику системы. Участник системы по требованию Кредитного бюро обязан немедленно представить указанное в настоящем пункте согласие Клиента.

2.4. Участник системы уполномочивает Кредитное бюро и наделяет Кредитное бюро правом обрабатывать данные Клиента от имени Участника системы с целью оценки кредитоспособности Клиента Участника системы.

2.5. Сторона обязана немедленно сообщить другой Стороне обо всех случаях обнаружения в данных KBS, представленных Участником системы Кредитному бюро или полученных от Кредитного бюро, каких-либо ошибок или неточностей.

3. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ДАННЫХ KBS

3.1. Участник системы представляет и периодически обновляет данные Клиента согласно Договору. Представление данных осуществляется с соблюдением Технических условий.

3.2. Участник системы представляет Данные Клиента обо всех клиентах Участника системы.

3.3. Участник системы вправе не включать Данные Клиента об определенных финансовых обязательствах или долгах, сумма которых не превышает определенный лимит, если это существенно затрудняет

участие Участника системы в KBS, предварительно письменно согласовав это исключение с Кредитным бюро.

- 3.4. Если Участник системы не предоставляет или не актуализирует данные Клиента, учитывая предусмотренную Договором периодичность обновления данных Клиента, или если представленные участником Системы данные Клиента являются неверными или неполными, Кредитное бюро сообщает Участнику системы о таких нарушениях путем отправки электронного письма контактному лицу Участника системы. Участник системы обязан устранить указанные Кредитным бюро нарушения в течение 5 рабочих дней.
- 3.5. Если Участник системы не может обеспечить предоставление, обновление Данных Клиента или не может устранить нарушения, указанные в пункте 3.4 Условий, Участник системы немедленно связывается с Кредитным бюро путем отправки сообщения на электронный адрес support@kib.lv или информирует об этом контактное лицо Кредитного бюро. Если Участник системы не устраняет нарушения в течение 30 календарных дней, Кредитное бюро вправе приостановить доступ Участника системы к KBS до устранения нарушений.

4. ПОЛУЧЕНИЕ ДАННЫХ ОТ KBS

- 4.1. Запрос Участника системы о получении данных KBS от Кредитного бюро должен упоминать одного или нескольких индивидуально идентифицированных Клиентов. Копии базы данных KBS, кроме сообщений статистического характера, не предоставляются.
- 4.2. Без письменного согласования с Кредитным бюро Участник системы не разглашает данные KBS, полученные согласно Договору, ни одному Третьему лицу, кроме случаев, предусмотренных применимыми нормативными актами, а также других случаев, непосредственно оговоренных в Договоре. Если у Участника системы наступает или может наступить неременная обязанность предоставить данные KBS Третьему лицу согласно нормативным актам, Участник системы:
 - 4.2.1. немедленно сообщает Кредитному бюро о каждом таком случае;
 - 4.2.2. использует все возможные средства защиты прав для оспаривания обязанности предоставлять данные KBS или приостановления ее действия;
 - 4.2.3. предоставляет Кредитному бюро всю необходимую поддержку, если Кредитное бюро принимает решение предпринять какие-либо юридические действия или воспользоваться любыми средствами защиты прав, чтобы оспорить обязанность Участника системы предоставлять данные KBS или приостановить ее действие.
- 4.3. Участник системы запрашивает у KBS данные только в случаях, предусмотренных нормативными актами, и в соответствии с установленной целью, если такие запросы регулируются нормативными актами, и обязуется не запрашивать и не использовать затребованные данные KBS в других целях (в том числе неразрешенных).
- 4.4. Участник системы может разгласить полученные от Кредитного бюро данные обществу, входящим в группу Участника системы, если это соответствует применимым нормативным актам или договорным обязательствам перед конкретным Клиентом, данные о котором запрашиваются.
- 4.5. Государственные и муниципальные должностные лица могут получать данные Клиента только в случаях и в той форме, которые предусмотрены нормативными актами.
- 4.6. Сведения, предоставляемые Кредитным бюро, носят справочный характер и не доказывают размер выполненных и существующих обязательств Клиента, а также наличие или отсутствие платежных обязательств, не выполненных в определенный срок.

5. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ KBS

- 5.1. Участник системы предоставляет Кредитному бюро всю необходимую информацию обо всех должностных лицах, сотрудниках Участника системы и других лицах, которым от имени Участника системы разрешен доступ к KBS (далее в тексте – **Уполномоченные лица**), прямо указывая данных лиц, чтобы Кредитное бюро могло их зарегистрировать и идентифицировать как пользователей KBS.

- 5.2. Кредитное бюро предоставляет каждому Уполномоченному лицу имя пользователя и пароль или другие данные для подключения к системе.
- 5.3. Каждое Уполномоченное лицо может использовать только одно имя пользователя и пароль. Уполномоченному лицу запрещается передавать присвоенное ему имя пользователя и пароль другому лицу. Участник системы обязан следить за тем, чтобы все его Уполномоченные лица соблюдали данный запрет, а также сообщать о каждом случае, когда Участнику системы становится известно о нарушении данного запрета кем-либо из Уполномоченных лиц.
- 5.4. Кредитное бюро приостанавливает действие или заменяет имя пользователя и пароль Уполномоченного лица:
 - 5.4.1. если право соответствующего Участника системы на пользование KBS прекращено;
 - 5.4.2. если у Кредитного бюро возникают подозрения в том, что имя пользователя и пароль Уполномоченного лица стали известны какому-либо Третьему лицу (также в случае, если у Кредитного бюро нет информации, позволяющей идентифицировать такое Третье лицо);
 - 5.4.3. если право Уполномоченного лица на получение или предоставление данных KBS прекращено, в том числе, помимо прочего, если Участник системы прекратил трудовые правоотношения с Уполномоченным лицом;
 - 5.4.4. если Кредитное бюро считает это необходимым по любой другой существенной причине.
- 5.5. Участник системы обязан немедленно связаться с Кредитным бюро путем отправки соответствующего уведомления на электронный адрес support@kib.lv или обратиться к контактному лицу Кредитного бюро в следующих случаях:
 - 5.5.1. если право Уполномоченного лица на подачу или получение данных KBS прекращено;
 - 5.5.2. при наличии подозрений или сведений, свидетельствующих о том, что имя пользователя и пароль Уполномоченного лица стали известны Третьему лицу;
 - 5.5.3. если для сохранения безопасности данных KBS или по какой-либо другой причине Участник системы считает необходимым приостановить или заменить имя пользователя и пароль Уполномоченного лица.
- 5.6. Действия любого Уполномоченного лица и любого другого лица, использующего предоставленные Участнику системы технические средства для подачи или получения данных KBS в процессе подачи или запрашивания данных у KBS считаются действиями Участника системы.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 6.1. Услуги, предоставляемые Кредитным бюро участнику Системы, и их стоимость указаны в Договоре. Все цены указаны без налога на добавленную стоимость (НДС). Дополнительно Кредитное бюро в размере, предусмотренном нормативными актами, начисляет НДС и включает его в счет при выписке.
- 6.2. Счет Кредитного бюро за услуги, оказанные Участнику системы в предыдущем календарном месяце, выписывается и отправляется Участнику системы на указанный в Договоре адрес до 10-го числа каждого календарного месяца.
- 6.3. Если в Договоре предусмотрено, что счет отправляется Участнику системы в электронной форме:
 - 6.3.1. Кредитное бюро подготавливает счет в PDF-формате и отправляет его Участнику системы с электронного адреса rekini@kib.lv (или с другого электронного адреса, который Кредитное бюро сообщит Участнику системы позднее) без надежной электронной подписи и временной печати;
 - 6.3.2. Участник системы принимает подготовленные Кредитным бюро электронные счета в такой форме и обеспечивает возможность получения электронных писем по указанному в Договоре электронному адресу.
- 6.4. Если в Договоре не указано иное, все выписанные Кредитным бюро счета оплачиваются не позднее 20 дней со дня их выписки денежным переводом на указанный расчетный счет Кредитного бюро в кредитном учреждении, если в счете не указан более длительный срок.

- 6.5. Датой оплаты счета, выписанного Кредитным бюро, считается дата, в которую уплаченная согласно счету сумма поступила на указанный в счете расчетный счет Кредитного бюро в кредитном учреждении. Если Участник системы просрочил какой-либо платеж согласно счету, за все оставшееся время просрочки Участник системы платит Кредитному бюро проценты в размере 0,05 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Кредитное бюро отвечает за убытки Участника системы, вызванные произошедшими в результате злоумышленных действий или неосторожности Кредитного бюро нарушениями норм защиты данных Клиентов, предусмотренных нормативными актами или Договором, включая противоправный доступ к предоставленным Участником системы данным о Клиенте. Общая ответственность Кредитного бюро, кроме ущерба, причиненного злоумышленными действиями, никогда не превышает денежную сумму, уплаченную Участником системы Кредитному бюро за услуги, на основании Договора оказанные Кредитным бюро Участнику системы в течение двух календарных месяцев до наступления календарного месяца, в который Кредитное бюро получило от Участника системы требование возместить соответствующие убытки.
- 7.2. Участник системы несет перед Кредитным бюро и любым другим Участником KBS полную ответственность за любой ущерб, причиненный Кредитному бюро или любому другому Участнику KBS в результате противоправных действий/бездействия Участника системы (включая Уполномоченных лиц), в том числе за ущерб, причиненный Кредитному бюро или любому другому Участнику системы, если Участник системы (Уполномоченное лицо) без юридических оснований представляет и/или получает от Кредитного бюро данные о Клиентах. Во избежание сомнений считается, что ущербом Кредитного бюро или других Участников KBS в толковании настоящего пункта признаются также любые примененные к Кредитному бюро или другим Участникам KBS финансовые санкции (включая административные взыскания, налагаемые государственными учреждениями/любыми надзорными учреждениями) и уплаченные суммы в связи с обоснованными требованиями Клиентов, других Участников KBS или других Третьих лиц о возмещении ущерба или вреда, если соответствующие финансовые санкции применены и соответствующие суммы уплачены в результате противоправных действий/бездействия Участника системы (включая Уполномоченных лиц).
- 7.3. Невыполнение или ненадлежащее выполнение предусмотренных Договором обязательств не считается невыполнением условий Договора, если это произошло по причине форс-мажорных обстоятельств. В толковании Договора форс-мажорным обстоятельством считается любое событие, соответствующее всем следующим признакам: 1) его невозможно избежать, а его последствия невозможно преодолеть; 2) его было невозможно предвидеть, действуя разумно; 3) событие произошло не по причине действий стороны или контролируемого ей лица. Так, например, всеобщая забастовка, массовые беспорядки, война, действия государственного деятеля или учреждения, существенно затрудняющие выполнение Договора, природная катастрофа, пожар, а также другие события считаются форс-мажорными обстоятельствами в толковании Договора.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Вся информация, полученная на основании Договора (в том числе информация от KBS), является конфиденциальной и не подлежит разглашению Третьим лицам кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и Условиями.
- 8.2. Стороны вправе поручить обработку информации своим сотрудникам или задействованным в соответствии с нормативными актами Третьим лицам (операторам личных данных), сохраняя ответственность за действия сотрудников и Третьих лиц, а также следя за тем, чтобы все сотрудники, представители и уполномоченные представители соответствующей Стороны, связанные с выполнением предусмотренных Договором обязательств и обработкой полученных данных, соблюдали требования конфиденциальности.

- 8.3. Информация, полученная от KBS согласно Договору, может использоваться только в предусмотренных Договором целях.
- 8.4. Участник системы следит за тем, чтобы данные KBS от имени Участника системы или с использованием технических средств Участника системы получали только Уполномоченные лица. Участник системы отвечает за соответствие действий Уполномоченных лиц с данными KBS требованиям Договора и нормативных актов.

9. ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, А ТАКЖЕ ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ

- 9.1. Дата вступления Договора в силу, а также срок действия Договора указаны в Договоре. Если одна из Сторон не сообщила другой Стороне о расторжении Договора минимум за 30 дней до истечения очередного срока действия Договора, Договор каждый раз автоматически продлевается на один год.
- 9.2. В случае нарушения Договора любой из Сторон вторая Сторона отправляет письменное уведомление о таком нарушении с просьбой устранить данное нарушение. Если допустившая нарушение Сторона не устраняет нарушение в течение 30 дней со дня получения письменного уведомления, вторая Сторона вправе расторгнуть Договор, отправив немедленное уведомление о расторжении. Если нарушение, допущенное Участником системы, является существенным, Кредитное бюро вправе после предоставления письменного уведомления приостановить действие Договора или приостановить доступ Участника системы к KBS до устранения нарушения.
- 9.3. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону минимум за 60 дней, кроме случая, предусмотренного пунктом 10.6 Условий.
- 9.4. Кредитное бюро вправе немедленно заблокировать доступ Участник системы к KBS и расторгнуть Договор в следующих случаях:
 - 9.4.1.если Участник системы не соблюдает условия конфиденциальности, предусмотренные Договором или нормативными актами;
 - 9.4.2.если Участник системы не предоставляет или не актуализирует данные Клиента, учитывая предусмотренную Договором периодичность обновления данных Клиента, или если представленные участником Системы данные Клиента являются неверными или неполными;
 - 9.4.3.если Участник системы своевременно не оплатил какой-либо счет, выписанный Кредитным бюро.

10. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Настоящие Условия применяются к Договорам, заключенным с 01 июня 2016 года, если Стороны не предусмотрели в Договоре иные условия.
- 10.2. Настоящие Условия регламентируют отношения между Кредитным бюро и Участником системы, с которым заключен Договор.
- 10.3. Заключение Договора Участник системы удостоверяет, что он ознакомился с настоящими Условиями, согласен с ними и признает их обязательными для себя. В случае противоречий между настоящими Условиями и условиями Договора преимущество имеют условия Договора.
- 10.4. С актуальными Условиями Участник системы может ознакомиться в помещениях Кредитного бюро в рабочее время Кредитного бюро, а также на домашней странице Кредитного бюро www.kib.lv.
- 10.5. Дополнения и изменения в Договоре утверждаются Сторонами в письменной форме, кроме изменения Условий, к которым применяется порядок, предусмотренный пунктом 10.6 Условий.
- 10.6. Кредитное бюро вправе изменить Условия в одностороннем порядке, уведомив Участника системы об изменениях в Условиях посредством домашней страницы Кредитного бюро www.kib.lv в течение одного месяца со дня их вступления в силу. Кредитное бюро вправе отправлять уведомления об изменениях в Условиях или сообщать о них другим путем (по почте, по электронной почте, используя систему KBS и др.). Если Участник системы до дня их вступления в силу не представил Кредитному бюро возражения, считается, что Участник системы согласился с изменениями Условий. Если Участник системы не соглашается с изменениями Условий, он вправе до дня вступления в силу изменений в Условиях расторгнуть Договор без применения каких-либо штрафных санкций.

- 10.7. Каждая Сторона предоставляет другой Стороне информацию и уведомления в предусмотренных Договором случаях, а также отвечает на вопросы другой Стороны в письменной форме, посредством электронной коммуникации (по эл. почте) в разумный срок, не позднее 15 дней после подачи запроса, кроме случаев, когда Договором предусмотрен иной срок.
- 10.8. В случае изменения юридического статуса Стороны, названия, адреса или другой идентифицирующей Сторону информации, Сторона немедленно сообщает другой Стороне о таких изменениях.
- 10.9. Ни одна из Сторон не имеет права уступить или иначе передать любые следующие из Договора права или обязанности Третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 10.10. К Договору применяются нормативные акты Латвийской Республики, кроме того, Договор интерпретируется согласно вышеуказанным нормативным актам. Стороны договорились, что все последующие споры и разногласия решаются путем двусторонних переговоров. Если Стороны не могут прийти к обоюдному соглашению, любой следующий из Договора спор будет окончательно разрешен в суде Латвийской Республики согласно применимым нормативным актам Латвийской Республики.
