

AS "Kredītinformācijas birojs"
PERSONAS DATU APSTRĀDES PAZIŅOJUMS
KLIENTIEM, SADRBĪBAS PARTNERIEM UN CITĀM SAISTĪTĀM PERSONĀM

1. Informācija par pārzini

Mūsu nosaukums ir **AS „Kredītinformācijas birojs”**, reģistrācijas numurs: 40103673493, juridiskā adrese: Grēdu iela 4A, Rīga, LV-1019.

Ar mums var sazināties pa tālruni: +371 66934700 vai rakstot uz sekojošu elektroniskā pasta adresi: info@kib.lv

2. Kontaktinformācija saziņai par personas datu aizsardzības jautājumiem

Ja Jums ir radušies kādi jautājumi saistībā ar šo paziņojumu vai Jūsu personas datu apstrādi, tad Jūs varat ar mums sazināties, izmantojot iepriekšējā punktā (1. punktā) norādītos sakaru kanālus vai sazinoties ar mūsu personas datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz sekojošu elektroniskā pasta adresi: datuspecialists@kib.lv.

3. Mūsu veiktās personas datu apstrādes vispārīgs raksturojums

Šajā paziņojumā ir aprakstīts kā mēs veicam savos reģistros iekļauto datu subjektu, klientu pārstāvju/kontaktpersonu, sadarbības partneru, interneta vietnes apmeklētāju un citu personu, kuru dati var nonākt mūsu rīcībā mūsu īstenotās komercdarbības ietvaros, personas datu apstrādi.

Šī ir aktuālā paziņojuma redakcija. Mēs paturam sev tiesības veikt grozījumus un pēc nepieciešamības aktualizēt šo paziņojumu.

Šā paziņojuma mērķis ir sniegt Jums vispārīgu ieskatu par mūsu veiktām personas datu apstrādes darbībām un nolūkiem, tomēr lūdzam Jūs ņemt vērā, ka arī citos dokumentos (piemēram, pakalpojumu līgumos, sadarbības līgumos, interneta vietnes izmantošanas noteikumos) var būt sniegta papildus informācija par Jūsu personas datu apstrādi.

Informējam Jūs, ka šajā paziņojumā ietvertie personas datu apstrādes noteikumi, attiecas tikai uz fizisku personu personas datu apstrādi.

Papildus šiem noteikumiem Jūs var arī iepazīties ar sekojošiem papildus personas datu apstrādes paziņojumiem:

- Klientu pašapkalpošanās portāla www.manakreditvesture.lv un AS "Kredītinformācijas birojs" sistēmas lietošanas noteikumi (pieejami <http://www.kib.lv/privatpersonam/kreditbiroja-lietosanas-noteikumi/>);
- Sīkdatņu izmantošanas noteikumi (pieejami www.kib.lv/sikdatnu-izmantosana-noteikumi/)

Mēs apzināmies, ka personas dati ir Jūsu vērtība un apstrādāsim tos ievērojot konfidencialitātes prasības un rūpējoties par mūsu rīcībā esošo Jūsu personas datu drošību.

4. Kādiem nolūkiem mēs apstrādājam Jūsu personas datus un kāds ir personas datu apstrādes juridiskais pamats?

Mēs apstrādāsim Jūsu personas datus tikai atbilstoši iepriekš nedefinētiem leģitīmiem nolūkiem, tai skaitā:

a) **Kredītinformācijas biroja datu bāzes uzturēšana –**

Šī nolūka ietvaros mēs saņemam no kredītinformācijas lietotājiem ziņas par konkrētu personu parādiem, iekļaujam informāciju par to kredītinformācijas biroja datu bāzē, uzturam Jūsu kredībspējas novērtējumu (kreditreitingu), kā arī izsniedzam informāciju Kredītinformācijas biroju likumā noteiktajos gadījumos.

Šim nolūkam un iepriekš norādītiem apakšnolūkiem mums varētu būt nepieciešami vismaz sekojoši personas dati: datu subjekta vārds un uzvārds, personas kods vai cita klientu identificējoša informācija, ziņas par parāda summu, t.sk. ziņas par sākotnējo parāda summu, faktisko parāda summu un pirmo maksājuma kavējuma dienu, ziņas par to, ka parāda vairs nav, datums, kopš kura parāda vairs nav, kā arī veids, kādā tas ir dzēsts, ziņas par to vai datu subjekts ir izteicis iebildumus pret parāda esamību, t.sk. par to, vai attiecībā uz parāda esamību vai apmēru ir strīds par tiesībām, kas tiek izskatīts tiesā, kredībspējas novērtējums (jeb kreditreitingš) vai citu informāciju Kredītinformācijas biroju likumā noteiktajos gadījumos.

Galvenie izmantojamie juridiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir:

- datu subjekta piekrišana (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas a punkts);
- Kredītinformācijas biroju likumā nedefinētā uzdevuma - uzturēt visaptverošu kredībspējas vērtēšanas datu bāzi izpilde, ko mēs veicam sabiedrības interesēs (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas e punkts)
- Juridiska pienākumu izpilde (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas c punkts) attiecībā uz atsevišķu kredītinformācijas birojiem noteikto pienākumu izpildi;
- Pārziņa vai trešās personas, kurai personas dati tiek atklāti, leģitīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f punkts).

b) **Vispārpieejamas informācijas apmaiņas nodrošināšana starp kredītinformācijas lietotājiem un valsts informācijas sistēmām**

Šī nolūka ietvaros mēs saņemam regulāru informāciju no LR Uzņēmuma reģistra vestajiem reģistriem un citu publiski pieejamo informāciju (piemēram, Valsts leņģēmuma dienesta publicēto nodokļu kavētāju informāciju), kura tiek nodota tālāk mūsu klientiem.

Šim nolūkam mums varētu būt nepieciešams apstrādāt sekojošus personas datus: LR Uzņēmumu reģistros reģistrētu datu subjektu dati, piemēram, informācija par komersantu pārstāvjiem (valdes locekļiem, biedriem), prokūristiem, dalībniekiem, nodokļa parāda esamība, kā arī citu LR Uzņēmumu reģistra un citu valsts iestāžu izsniegtu un publicētu informāciju, kura var iekļaut fiziskas personas datus.

Galvenie izmantojamie juridiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir:

- Pārziņa vai trešās personas, kurai personas dati tiek atklāti, leģitīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f punkts).
- Juridiska pienākumu izpilde (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas c punkts) attiecībā uz atsevišķu kredītinformācijas birojiem noteikto pienākumu izpildi;

c) **Ziņu no valsts informācijas sistēmām un citām trešo personu datu bāzēm piegādāšana Kredītinformācijas lietotājiem, un tehniskā risinājuma uzturēšana atsevišķu Kredītinformācijas lietotāju savstarpējai ziņu apmaiņai.**

Atsevišķos gadījumos mēs darbojamies kā apstrādātājs citu kredītinformācijas lietotāju vārdā un interesēs, nodrošinot kredītinformācijas lietotājam tehnisku iespēju saņemt personas datus no valsts informācijas sistēmām vai trešo personu datu bāzēm vai dažādiem kredītinformācijas

lietotājiem apmainoties ar informāciju savā starpā, piemēram, kredītiestādēm pamatojoties uz Kredītiestāžu likuma normām un patērētāju kredītētājiem uz Patērētāju tiesību aizsardzības likuma normām. Saskaņā ar Kredītinformācijas biroju likuma datus, kurus mēs saņemam no valsts informācijas sistēmām nodošanai kredītinformācijas lietotājiem, mēs pie sevis nesaglabājam, bet nodrošinām tās iegūšanu no valsts informācijas sistēmas un trešo personu datu bāzes un pārraidīšanu kredītinformācijas lietotājam. Savukārt nodrošinot kredītinformācijas lietotājiem savstarpēju informācijas apmaiņu, mēs datus saglabājam pārziņu interesēs un atbilstoši to dotiem uzdevumiem un atbilstoši normatīvo aktu noteikumiem.

Šim nolūkam mums varētu mēs balstīties uz kredītinformācijas lietotāja vajadzībām un to vārdā jeb apstrādātāja statusā mēs apstrādājam tādu informāciju, kas ir pieprasījuma pamatā vai kādu apstrādāt mums uzdevuši Kredītinformācijas lietotāji vai to nosaka normatīvie akti.

Galvenie mūsu klientu – pārziņu izmantojamie juridiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir:

- datu subjekta piekrišana (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas a punkts);
- Juridiska pienākumu izpilde (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas c punkts);
- Kredītinformācijas biroju likumā nedefinētā uzdevuma - uzturēt visaptverošu kredītpējas vērtēšanas datu bāzi, izpilde, ko mēs veicam sabiedrības interesēs (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas e punkts)
- Pārziņa vai trešās personas, kurai personas dati tiek atklāti, leģitīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f punkts).

d) Drošības, mantisko interešu apdraudējuma novēršana un citu būtisku mūsu vai trešo personu leģitīmo interešu nodrošināšana

Šī nolūka ietvaros mums būtu nepieciešams veikt mūsu īpašumu videonovērošanu, veikt telefonsarunu ierakstus, izmantot personas datu apstrādātājus dažādu funkciju nodrošināšanai, nepieciešamības gadījumā, izpaust informāciju tiesām un citām valsts iestādēm, apmainīties ar informāciju uzņēmumu grupas ietvaros, izmantot normatīvajos aktos piešķirtās tiesības savu leģitīmo interešu nodrošināšanai.

Šim nolūkam mums varētu būt nepieciešams apstrādāt vismaz sekojošus personas datus: informāciju par datu subjekta izskatu, atrašanās vietu un laiku (videonovērošanas gadījumā), datu subjekta balss ierakstu un pausto informāciju (telefonsarunu ieraksta gadījumā), valsts iestāžu pieprasījumos norādītie dati un citi dati atbilstoši nepieciešamībai;

Galvenie izmantojamie juridiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir:

- Pārziņa leģitīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f punkts), piemēram, noziedzīgo nodarījumu atklāšanas nolūkos, pierādījumu nodrošināšanai.

e) Pakalpojumu pienācīgas sniegšanas nodrošināšanai

Šī nolūka ietvaros mums būtu nepieciešams veikt tehnisko sistēmu un IT infrastruktūras uzturēšanu un pilnveidošanu, tehnisku un organizatorisku risinājumi izmantošanu, kas var izmantot arī Jūsu personas datus (piemēram, izmantojot sīkdatnes), ar mērķi nodrošinot pienācīgu pakalpojumu sniegšanu.

Galvenie izmantojamie juridiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir:

- Pārziņa leģitīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f punkts).

5. Kas varētu piekļūt Jūsu personas datiem?

Mēs veicam attiecīgus pasākumus, lai apstrādātu Jūsu personas datus atbilstoši piemērojamiem tiesību aktiem un nodrošinātu, ka Jūsu personas datiem nepieklūst trešās personas, kurām nav attiecīga tiesiskā pamata Jūsu personas datu apstrādei.

Jūsu personas datiem, pēc nepieciešamības, varētu piekļūt:

- 1) mūsu darbinieki vai tieši pilnvarotās personas, kuriem tas nepieciešams darba pienākumu izpildei;
- 2) personas datu apstrādātāji atbilstoši to sniegtajiem pakalpojumiem un tikai nepieciešamā apjomā, piemēram, auditori, finanšu vadības un juridiskie konsultanti, datu bāzes izstrādātājs/tehniskais uzturētājs, citas personas, kuras ir saistītas ar pārziņa pakalpojumu sniegšanu;
- 3) valsts un pašvaldības iestādes tiesību aktos noteiktos gadījumos, piemēram, tiesībsargājošās iestādes, uzraudzības iestāde.
- 4) trešās personas, rūpīgi izvērtējot, vai šādai datu nodošanai ir atbilstošs juridiskais pamats, piemēram, kredītinformācijas lietotāji, ja tiem ir kāds no Kredītinformācijas biroju likumā vai Vispārīgā datu aizsardzības regulā noteiktiem juridiskiem pamatiem.

6. Kādus sadarbības partnerus personas datu apstrādē jeb personas datu apstrādātājus mēs izvēlamies?

Mēs veicam attiecīgus pasākumus, lai nodrošinātu Jūsu personas datu apstrādi, aizsardzību un nodošanu datu apstrādātājiem saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. Mēs rūpīgi izvēlamies personas datu apstrādātājus un, veicot datu nodošanu, izvērtējam tās nepieciešamību un nododamo datu apjomu. Datu nodošana apstrādātājiem tiek veikta, ievērojot personas datu konfidencialitātes un drošas apstrādes prasības.

Uz doto brīdi mēs varam sadarboties ar šādām personas datu apstrādātāju kategorijām:

- 1) ārpalpojumu grāmatveži, auditori, finanšu vadības un juridiskie konsultanti;
- 2) IT infrastruktūras izstrādātājs un tehniskais uzturētājs;
- 3) citas personas, kuras ir saistītas ar mūsu pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanu.

Personas datu apstrādātāji var laiku pa laikam mainīties.

7. Vai Jūsu personas dati tiek sūtīti uz ārpus Eiropas Savienības (ES) vai Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) valstīm?

Mēs nenododam datus uz valstīm, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas.

8. Cik ilgi mēs glabāsim Jūsu personas datus?

Jūsu personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik to glabāšana ir nepieciešama atbilstoši attiecīgiem personas datu apstrādes nolūkiem, kā arī saskaņā ar piemērojamo tiesību aktu prasībām.

Izvērtējot personas datu glabāšanas ilgumu, mēs ņemam vērā spēkā esošās normatīvo aktu prasības, pārziņa norādījumus (gadījumos, ja mēs esam apstrādātāja statusā), kā arī mūsu leģitīmās intereses. Ja Jūsu personas dati noteiktajiem nolūkiem vairs nav nepieciešami, mēs tos dzēsīsim vai iznīcināsim.

Zemāk mēs norādām izplatītākos personas datu glabāšanas termiņus:

- personas datus, kas iegūti kāda kredītinformācijas lietotāja interesēs uz pieprasījuma pamata no valsts informācijas sistēmām, pēc informācijas piegādes tam, mēs šos datus iznīcināsim;

- ja mēs datus apstrādājam kā apstrādātājs - mēs glabāsim atbilstoši pārziņu dotiem norādījumiem;
- personas datus, kas jāuzglabā mūsu Kredītinformācijas biroja datu bāzē, mēs glabāsim attiecīgajos normatīvajos aktos noteiktos termiņus, *piemēram, Kredītinformācijas biroju likumā ir noteikts, ka ziņas par parādiem jāglabā 5 gadus no parāda samaksas dienas vai parāda saistības izbeigšanās, bet ne mazāks kā 10 gadus pēc pirmā maksājuma kavējuma dienas;*
- Datus par kredītinformācijas lietotāju pieprasījumiem, saskaņā ar Kredītinformācijas biroju likumu, mēs glabājam vieno gadu pēc attiecīgā pieprasījuma saņemšanas dienas, ja vien atsevišķi valsts informācijas sistēmu pārziņi mums nenorādīs citus glabāšanas termiņus.
- Datus, lai pierādītu savu saistību izpildi mēs glabāsim vispārējo prasības noilguma termiņu, saskaņā ar normatīvajos aktos noteiktiem prasījumu noilgumu termiņiem - *10 gadi Civillikumā, 3 gadi Komerclikumā* un citiem termiņiem, ņemot vērā arī Civilprocesa likumā noteiktos termiņus prasību celšanai.

9. Kādas ir Jūsu kā datu subjekta tiesības attiecībā uz Jūsu personas datu apstrādi?

Personas datu atjaunošana

Ja ir notikušas izmaiņas personas datus, kurus Jūs esat mums snieguši, piemēram, izmaiņas personas kodā, saziņas adresē, telefona numura vai e-pasta maiņa, lūdzam Jūs sazināties ar mums un iesniegt mums aktuālos datus, lai mēs varētu sasniegt attiecīgos personas datu apstrādes nolūkus.

Jūsu tiesības piekļūt saviem personas datiem un labot tos

Saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas noteikumiem Jums ir tiesības pieprasīt mums piekļuvi saviem personas datiem, kas ir mūsu rīcībā, pieprasīt to labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu, iebilst pret Jūsu datu apstrādi, kā arī tiesības uz datu pārnēsāmību Vispārīgā datu aizsardzības regulā noteiktajos gadījumos un kārtībā.

Mēs cienām šīs Jūsu tiesības piekļūt saviem personas datiem un tos kontrolēt, tāpēc, Jūsu pieprasījuma saņemšanas gadījumā, mēs uz to atbildēsim normatīvajos aktos noteiktajos termiņos (parasti ne vēlāk kā viena mēneša laikā, ja nav kāds īpašs pieprasījums, kas prasa ilgāku laiku, lai sagatavotu atbildi), un, ja būs iespējams tad attiecīgi labosim vai izdzēsīsim Jūsu personas datus.

Jūs varat iegūt informāciju par pie mums esošiem Jūsu personas datiem vai realizēt citas savas kā datu subjekta tiesības, kādā no sekojošiem veidiem:

- 1) Mūsu pašapkalpošanās portālā www.manakreditvesture.lv;
- 2) iesniedzot attiecīgu iesniegumu klātienē un identificējot sevi mūsu birojā pēc adreses: Grēdu iela 4a, Rīga, katru darba dienu no plkst. 10-16;
- 3) iesniedzot attiecīgu iesniegumu, nosūtot to mums pa pastu uz sekojošu adresi: Grēdu iela 4a, Rīga, LV-1019.
- 4) iesniedzot attiecīgu iesniegumu, nosūtot to uz mūsu e-pastu: info@kib.lv, ieteicams parakstīt to ar drošu elektronisko parakstu.

Saņemot Jūsu iesniegumu mēs izvērtēsim tā saturu un Jūsu identificēšanas iespēju, un atkarībā no attiecīgas situācijas paturam iespēju lūgt Jūs papildus sevi identificēt, lai nodrošinātu Jūsu datu drošību un izpaušanu attiecīgai personai.

Piekrišanas atsaukšana

Ja Jūsu personas datu apstrāde pamatojas uz Jūsu doto piekrišanu mums, Jums ir tiesības jebkurā brīdī to atsaukt un mēs turpmāk Jūsu personas datus, kurus apstrādājam uz piekrišanas pamata, vairs attiecīgam nolūkam neapstrādāsim. Tomēr informējam, ka piekrišanas atsaukšana nevar ietekmēt tādu personas datu apstrādi, kura ir nepieciešama normatīvo aktu prasību izpildei vai kura pamatojas uz līgumu, mūsu legītīmām interesēm vai citiem normatīvajos aktos noteiktajiem pamatiem likumīgai datu apstrādei.

Jūs varat arī iebilst Jūsu personas datu apstrādei, ja personas datu apstrāde ir balstīta uz leģitīmām interesēm vai tiek izmantota mārketinga nolūkiem (piemēram, komerciālu paziņojumu sūtīšanai vai dalībai izlozēs).

10. Kur Jūs varat iesniegt sūdzību saistībā ar personas datu apstrādi saistītiem jautājumiem?

Ja Jums ir kādi jautājumi vai iebildumi saistībā ar mūsu veikto Jūsu personas datu apstrādi, mēs aicinām vispirms vērsties pie mums.

Ja Jūs tomēr uzskatāt, ka mēs neesam spējuši savstarpēji atrisināt radušos problēmjautājumu un Jūs uzskatāt, ka mēs tomēr pārkāpjam Jūsu tiesības uz personas datu aizsardzību, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijai.

11. Kādēļ Jums ir jāsniedz mums savi personas dati?

Galvenokārt, mēs Jūsu informāciju ievācam, lai izpildītu Kredītinformācijas biroju likumā noteiktās funkcijas, nodrošinātu Jūsu piekļuvi saviem personas datiem (portālā www.manakreditvesture.lv) izpildītu mums saistošos juridiskos pienākumus un lai īstenotu savas leģitīmās intereses. Ja dati nebūs nepieciešami obligāti, bet to iesniegšana varētu palīdzēt uzlabot pakalpojumu, pie datu ievākšanas mēs norādīsim, ka datu sniegšana ir brīvprātīga.

Papildus vēlamies informēt Jūs par galvenajām normatīvo aktu prasībām attiecībā uz personas datu apstrādi:

- 1) Kredītinformācijas biroju likums un uz tā pamata izdotie Ministru kabineta noteikumi;
- 2) Likums „Par grāmatvedību” nosaka šādu personas datu norādīšanu saimnieciskā darījuma dokumentā (līgumā), kura dalībnieks ir fiziskā persona: vārds, uzvārds, personas kods (ja personai tāds piešķirts), personas norādītā adrese vai, ja tāda nav norādīta, deklarētās dzīvesvietas adrese.

12. Kā mēs iegūstam Jūsu personas datus?

Jūsu personas datus mēs varam iegūt kādā no sekojošiem veidiem:

- 1) ja līgums tiek slēgts ar trešo personu un tā ir norādījusi Jūs kā kontaktpersonu;
- 2) no Jums, ja Jūs iesniegsiet mums kādus iesniegumus, e-pastus, zvanīsiet mums;
- 3) no Jums, veicot autorizāciju tīmekļa vietnē www.manakreditvesture.lv
- 4) tīmekļa vietnē www.kib.lv un www.manakreditvesture.lv, izmantojot sīkdatnes (cookies);
- 5) no kredītinformācijas lietotāju sniegtajām ziņām;
- 6) no trešo personu datu bāzēm (piemēram, Valsts informācijas sistēmām) Kredītinformācijas biroju likumā noteiktajos gadījumos;
- 7) attiecīgos gadījumos, no videonovērošanas un telefonsarunu ierakstiem.

13. Vai Jūsu personas dati tiek izmantoti automatizētu lēmumu pieņemšanā?

Atbilstoši Kredītinformācijas biroju likumā noteiktiem mūsu darbības mērķiem – nodrošināt kredītinformācijas lietotājiem iegūt kredītinformāciju, kuru izmantot savu klientu kredītpējas vērtēšanai vai sava kredītriska pārvaldīšanai, mēs veicam arī Jūsu kredītpējas skaitlisku novērtējumu jeb aprēķinām Jūsu kredītreitingu. Kredītreitings tiek aprēķināts par pamatu ņemot vērā mūsu rīcībā esošo informāciju par Jūsu parādsaistībām, aktīvu parādsaistību skaitu, Jūsu vecumu, informācijas pieprasījumu skaits no kredītinformācijas lietotāju puses, maksājumu veikšanas vēsturi (t.sk. maksājumu kavējumus),

Ja Jums ir kādi jautājumi, Jūs vienmēr varat pie mums vērsties, mēs izskatīsim Jūsu norādījumus un arī ja nepieciešams pārbaudīsim izdarītā automatizētā vērtējuma atbilstību mūsu rīcībā esošiem datiem.

Pārskatīšanas datums:

Pārskatīts: 01.11.2021.